|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Группа | Дисциплина | Вид занятия | Ф.И.О. |
| ***29.10.2021г.***  ***I пара***  ***1 занятие*** | ***2 ТЭМ*** | ***«Психология общения»*** | ***Лекция*** | ***Кузнецова И.М.*** |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Домашнее задание:*** | |
| 1. | Изучить лекционный материал по данной теме. |
| 2. | Письменно ответить на вопросы для самоконтроля. |
| 3. | **Фото с готовым домашним заданием отправить на адрес**: kira.kuz.ira@mail.ru |

4. Домашнее задание выполнить **до 31.10.2021г.**

**Вид занятия**: лекция

**Тип занятия**: представление и усвоение нового учебного материала

**Цель занятия:**

**- дидактическая:** познакомить студентов с материалами темы, сформировать навыки общения в процессе межличностного взаимодействия;

**- воспитательная:**

а) воспитывать профессиональные качества личности: аккуратность, наблюдательность, дисциплинированность, самоконтроль;

б) воспитывать чувство ответственности за свою работу и работу коллектива;

в) формировать основы этической культуры, логику.

-**развивающая:** способствовать развитию умений учащихся обобщать полученные знания, проводить анализ, сравнения, делать необходимые выводы.

**Задачи:**

1. Обеспечить первоначальное знакомство с учебным материалом, организация его начального восприятия;
2. Формирование основы для дальнейшего самостоятельного изучения и овладения знаниями;
3. Формирование научного мировоззрения, воспитание у обучающихся познавательных интересов.

***Тема:* Основные понятия. История формирования социально-психологических идей. Роль общения в профессиональной деятельности человека.**

***План.***

1. Место социальной психологии в системе наук

2. История формирования социально-психологических идей

3. Методы социальной психологии

4. Этика психологического исследования

**Содержание**

**1.Социальная психология в**озникла она на стыке наук – психологии и социологии– и имеет свой особый статус. Элементы социальной психологии складывались внутри антропологии, этнографии, криминологии, языкознании**,** а также в рамках различных философских учений.

**Социальная психология –***это отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп***.**

**Классификация социально-психологических явлений.**

**1.** По принадлежности к разным общностям и субъектам:

1) Социально-психологические явления, возникающие в организованных общностях:

а) в больших группах: нациях (этносах), классах, религиозных конфессиях, политических и общественных институтах (организациях).

б) в малых группах: межличностные отношения, групповые устремления, настроения, мнения и традиции.

2) Социально-психологические явления, возникающие в неорганизованных общностях (слабо организованных), под которыми принято понимать толпу и другие разновидности скопления людей. Явления, которые здесь возникают, называют массовидными, а поведение людей – стихийным. К ним относят психологию толпы, психологию паники и страхов, психологию слухов, психологию массовых коммуникативных процессов (психологию воздействия), психологию рекламы и т.д.

3) Социальная психология изучает личность, т.к. она в процессе взаимодействия и общения с другими личностями представляет собой совершенно иной феномен, нежели индивид, не включенный в различные общественные и межличностные отношения. Более того, под влиянием этих отношений личность часто трансформируется. Все это и принимает во внимание специальная отрасль – социальная психология личности.

**2.** По отнесенности к различным классам психологических феноменов социально-психологические явления можно разделить на:

1) рационально осмысленные – социальные взгляды, представления, мнения, убеждения, интересы и ценностные ориентации, традиции людей и их групп;

2) эмоционально-упорядоченные – социальные чувства и настроения, психологический климат и атмосфера;

3) массовидные (стихийные).

**3.** По устойчивости социально-психологических явлений:

1) динамичные – например, различные виды общения;

2) динамико-статичные – например, мнения и настроения;

3) статичные – например, обычаи, традиции.

**4.** По степени осознанности:

1) осознанные;

2) неосознанные.

**История формирования социально-психологических идей.**

Из всего многообразия первых социально-психологических теорий обычно выделяют 3, наиболее значительные: 1) психологию народов; 2) психологию масс; 3) теорию инстинктов социального поведения. Различаются они способом анализа взаимоотношения личности и общества.

**1. Психология народов.** (Середина XIX в., Германия). Создатели: философ М. Лацирус и языковед Г. Штейнталь. Центральная идея: главная сила истории – народ, или «дух целого», выражающийся в искусстве, религии, языке, мифах и т.д. А индивидуальное сознание – его продукт. Дальнейшее развитие – В. Вундт, А.А. Потебня.

**2. Психология масс. (**Франция, 2-я половина XIX в). Истоки ее были заложены в концепции подражания Г. Тарда. Идея подражания и объясняет социальное поведение. Вторая его идея – роль иррациональных моментов в социальном поведении, т.е. аффектов и прочих нелогичных вещей.

Эти 2 идеи и использовались создателями психологии масс С.Сигеле и Г.Лебоном. Лебон утверждал: всякое скопление людей представляет собой «массу», главной чертой которой является утрата способности к наблюдению. Типичные черты поведения человека в массе: а) *обезличивание*, что приводит к господству инстинктивных реакций; б) резкое *преобладание роли чувств* над интеллектом, что приводит к подверженности различным влияниям; в) вообще *утрата интеллекта*, что приводит к отказу от логики; г) *утрата личной ответственности*, что приводит к отсутствию контроля над страстями.

**3. Теория инстинктов социального поведения.** Создатель В.Макдугалл. Его работа «Введение в социальную психологию» вышла в 1908 г. и этот год считается годом окончательного утверждения социальной психологии как самостоятельной науки.

Основной тезис В.Макдугалла заключается в том, что причиной социального поведения признаются врожденные инстинкты. Внутренним выражением инстинктов являются эмоции. Он перечислил 6 пар связанных между собой инстинктов и эмоций:

1) инстинкт борьбы и соответствующие ему гнев, страх;

2) инстинкт бегства и чувство самосохранения;

3) инстинкт воспроизведения рода и ревность, женская робость;

4) инстинкт приобретения и чувство собственности;

5) инстинкт строительства и чувство созидания;

6) стадный инстинкт и чувство принадлежности.

Слабость этих теорий была в том, что они не опирались ни на какую исследовательскую практику. Однако социальная психология заявлена как самостоятельная дисциплина.

В начале ХХ века превращается в экспериментальную науку. Основное развитие социальная психология получает в США. С точки зрения объектов исследования главное внимание начинает уделяться малой группе.

Тут произошел новый перекос – одностороннее развитие социальной психологии: она не только утратила всякий интерес к теории, но вообще сама идея теоретической социальной психологии оказалась скомпрометированной. В результате такого развития очень скоро социальная психология стала обрастать целым рядом острых противоречий. Особое значение приобретает ЕАЭСП – Европейская ассоциация экспериментальной социальной психологии. Для нее характерна идея необходимости большей ориентации социальной психологии на реальные социальные потребности.

Социальные психологи используют экспериментальный метод в ¾ исследований. Ряд экспериментов показали отрицательный результат с точки зрения морали и развития личности (закреплялись агрессивные тенденции поведения, например). Поэтому некоторые эксперименты уязвимы с нравственной точки зрения.

Но это порой необходимо для реального включения человеческих мыслей и эмоций. Эксперимент должен обладать экспериментальным реализмом. Чтобы этого достичь, часто необходим обман. Сейчас пересматривается кодекс социально-психологических исследований, чтобы гарантировать гуманное отношение к испытуемым.

**Принципы** Американской психологической ассоциации (1992г) и Британского психологического общества (1991г):

1) Достаточно полно информировать потенциальных участников эксперимента, чтобы получить согласие осведомленного испытуемого.

2) Быть правдивым. Использовать обман только в том случае, если он оправдан значимой целью и если нет альтернативы.

3) Защищать людей от возможных травм и значительного дискомфорта.

4) Использовать информацию о каждом из участников конфиденциально.

5) После завершения эксперимента полностью рассказать о его целях и структуре, не исключая использованных обманных слов и действий. Единственное исключение из этого правила – случаи, когда обратная связь расстроит людей, скажем, если люди осознают, что были глупы или жестоки.

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Раскройте содержание понятия **« социальная психология».**
2. **Проклассификацируйте социально-психологические явления.**
3. **Перечислите теории формирования социально-психологических идей.**
4. Перечислите принципы Американской психологической ассоциации (1992г) и Британского психологического общества.

# Информационное обеспечение обучения

**Основные источники:**

1) Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.

2) Андреенко Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009. 3) Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

4) Морозов А.В. Деловая психология. СПб.: Издательство «Союз», 2000

5) Шеламова Г.М. Основы культуры профессионального общения. М.: Издательский центр «Академия», 2012

**Дополнительные источники:**

1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.

3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..

4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008

5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.

6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.

9) Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. М.: Издательский центр «Академия», 2012

Интернет-источники: 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.psychology.ru

2) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/